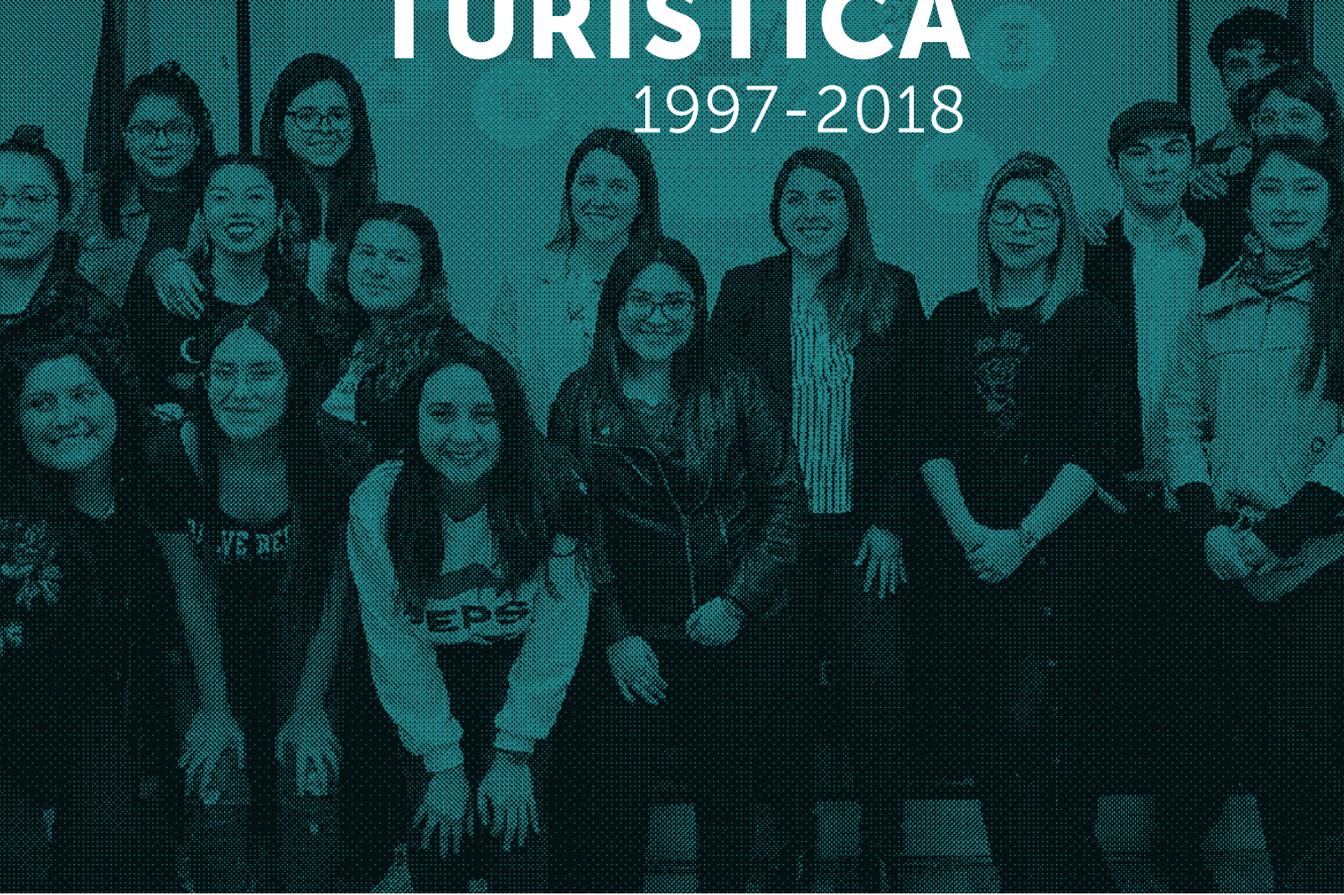




UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

MEMORIA INGENIERÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA 1997-2018



Facultad de Administración y Economía
Ingeniería en Gestión Turística.

MEMORIA

Ingeniería en Gestión Turística.
1997-2018

Facultad de Administración y Economía
Ingeniería en Gestión Turística



PRÓLOGO



Luis Pinto Faverio
Rector Universidad
Tecnológica Metropolitana

La carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana forma a profesionales que se desempeñarán en una industria que crece a nivel global, donde se requieren recursos humanos que sean capaces de emprender, gestionar y liderar el desarrollo de una industria tremendamente dinámica y competitiva. Adscrita a la Facultad de Administración y Economía, inicia su actividad académica el año 1997, supliendo de esta manera, la carencia de oferta formativa en esta disciplina a nivel nacional. Se trata de un plan de estudio en régimen diurno, conducente al título profesional de Ingeniero en Gestión Turística, con una duración de 10 semestres.

En la actualidad, es una de las tres carreras más antiguas del área de turismo que se imparte en las universidades públicas del país. Desde el año 2002 a la fecha, los titulados de esta carrera superan los cuatrocientos profesionales, integrados en el ámbito público y privado, así como en la sociedad civil y emprendimientos personales.

Adicionalmente, la carrera se ha visto fortalecida y destacada en el medio turístico, con la participación de la dirección de la unidad, como miembro activo en la Mesa de Capital Humano, Comité Sancionador de la Normativa Turística Chilena y en la elaboración del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Chileno.

La carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM incorpora en su malla curricular contenidos programáticos, que expresan los cambios en la gestión, innovación tecnológica y emprendimientos que la actividad requiera.

El desafío actual es que los profesionales de la UTEM adapten sus conocimientos, habilidades y competencias a una actividad en permanente cambio, en un contexto de globalización, sustentabilidad, calidad de los servicios y relaciones interpersonales.

Chile asumirá el liderazgo turístico en la región, convirtiéndose en un destino reconocido y admirado en todos aquellos aspectos en que posee ventajas distintivas como belleza natural, autenticidad, gastronomía, seguridad, calidad de su oferta, sustentabilidad y profesionalismo. Todo esto, sumado a una institucionalidad política-económica estable que contribuirá a forjar una potente y valiosa identidad de Chile como destino turístico.

Lo anterior, se plantea como un gran desafío, donde la integración de la actividad turística al ámbito de la gestión pública, privada y sociedad civil, debe ser considerada como fundamental.

Buscar el desarrollo sustentable a través del turismo es uno de los desafíos que enfrenta nuestro país, para lo cual se requiere formar profesionales preparados para gestionar esta actividad, la que presenta numerosos entrabamientos en fallas del mercado, coordinación entre agentes privados y/o públicos y fallas institucionales; las cuales dificultan su expansión tanto local, regional, nacional e internacionalmente.

Desde una perspectiva económica, el turismo tiene un rol preponderante como una de las industrias de más rápido crecimiento en el mundo.

Luis Pinto Faverio
Rector Universidad Tecnológica Metropolitana

**Enrique Maturana Lizardi**Decano Facultad
Administración y Economía

Nos estamos acostumbrando a escuchar o leer que la actividad turística en Chile crece cada día más y que los aportes que realiza a la economía nacional son cada vez mayores. En efecto, la industria del turismo hace un aporte significativo al PIB Nacional, lo mismo que al empleo y ocupa el primer lugar en nuestra exportación de servicios. Por lo mismo, debemos aprovechar el dinamismo creciente que presenta esta industria para comunicar a la sociedad los valores que genera el turismo, tanto en sus aspectos sociales, económicos, culturales, políticos y medioambientales.

Es incuestionable el aporte del turismo en la sociedad, pues constituye una experiencia es en sí misma invaluable, generando a su paso un aporte a las economías locales, fomentando el aprecio por la cultura y el cuidado del medioambiente, incentivando además a las estructuras políticas, y a las autoridades en esta materia, para que apoyen y legislen en favor del desarrollo continuo de esta industria, que aún tiene mucho que dar a nuestro país.

Lo expuesto anteriormente fue lo que visualizamos hace 22 años en nuestra Universidad Tecnológica Metropolitana, lo que impulsó durante estos años la formación de más de 400 Ingenieros en Gestión Turística. Estamos orgullosos de ello, pues nuestros profesionales han colaborado de forma activa, y lo seguirán haciendo, en los avances que experimenta este sector en nuestro país. Fuimos la primera universidad chilena que se abocó a la tarea de formar ingenieros en gestión turística, un desafío no menor, porque estábamos convencidos que para desarrollar esta actividad se requería de un profesional de alto nivel, con las competencias necesarias que le permitieran aprovechar la esencia de su diversidad territorial y patrimonial, generando resultados positivos de todo orden para la sociedad chilena sin producir impactos negativos sobre su medioambiente. Hoy en día, nuestra carrera se encuentra acredita por un período de cinco (5) años y su plan de estudios fue nuevamente actualizado, sobre la base del modelo educativo institucional y los requerimientos del entorno, en el año 2017.

Hemos trabajado asociativamente con el objetivo de hacer nuestras las ideas y propuestas de todos los sectores que nos permitan formar profesionales que estén a la altura de los requerimientos que Chile necesita, a partir de reconocer que el turismo es una actividad global, en la cual se deben respetar las particularidades locales.

Por lo ya expresado, es que agradezco la posibilidad de dirigirme a ustedes en esta primera Memoria de la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística, así como recalcar lo orgulloso que me siento de haber colaborado en su formación, y de escuchar tantas veces sus sueños, que para muchos de ustedes son hoy una feliz realidad, simplementemuchas gracias!!!

PALABRAS JEFA DE CARRERA



Marfilda Sandoval Hormazábal

Jefa de carrera de Ingeniería
en Gestión Turística
Universidad Tecnológica
Metropolitana.

*Es indudable el aporte del turismo en la sociedad, pues el hecho de conocer nuevos lugares y desarrollar experiencias es en sí mismo un bien inmaterial casi invaluable, pero que ello, además, aporte a la economía local, fomente el aprecio por la cultura y de pie a que las estructuras políticas comprendan el profundo impacto que una **actividad holística como el turismo es capaz de alcanzar**. Lo planteado anteriormente fue lo que visualizamos hace 22 años y que durante estos años hemos formado a más de 400 Ingenieros en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, orgullosamente podemos indicar que los avances que se han ido generando en nuestro país, nuestros profesionales han colaborado de forma activa y lo seguirán haciendo, fuimos la primera Universidad en Chile que se atrevió a formar Ingenieros en Turismo, porque estábamos seguros que para desarrollar esta actividad se requería un profesional con las competencias que permitieran aprovechar desde la esencia de sus territorios, hasta el último detalle de la despedida de un visitante. Hemos trabajado mancomunadamente con el fin de canalizar las ideas y propuestas de todos los sectores que nos permitan formar profesionales que estén a la altura de los requerimientos que Chile y el mundo necesitan, porque el turismo es **una actividad global, donde se deben respetar las particularidades locales**.*

*Indicar que agradezco la posibilidad de dirigirme a ustedes en éste, primer Anuario de la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística, así como indicar lo orgullosa que me siento de haber sido parte de su formación, escuchar tantas veces sus sueños y que para algunos hoy es una feliz realidad, simplemente**muchas gracias!!!***

CONTENIDO

JEFES DE CARRERA	10
CONTEXTO DEL TURISMO EN CHILE	11
HISTORIA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA	12
PROYECTO EDUCATIVO DE LA CARRERA	13
PERFIL DE EGRESO	14
PLAN DE ESTUDIOS	15
TRAYECTORIA	16
CONVENIOS	17
PROFESORES DE ESPECIALIDAD	18
SECRETARIAS IGT	24
PROFESIONALES	26
EMPLEADORES	45
INICIOS DE LA CARRERA	48
TERRENOS	49
VINCULACIÓN CON EL MEDIO	62
PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA	68

JEFES DE CARRERA

PRIMER JEFE DE CARRERA DON NEMESIO ARAYA RAYMONDI, DESDE EL AÑO 1997 HASTA EL AÑO 1999.



LUIS SPOERER HERREA,
JEFE DE CARRERA AÑO DESDE 1999
HASTA 2009

El Turismo, esta hermosa actividad que a todos nos fascina, tiene dos características principales: permeabilidad y multisectorialidad. De esto se desprende que es imposible que una sola persona sea capaz de concebir, crear, ejecutar, administrar y evaluar lo realizado. Se requiere de muchos especialistas trabajando al unísono hacia el objetivo, pero entendiendo que son parte de un equipo. Y que el éxito colectivo, traducido en el logro de la satisfacción del cliente, es el resultado de un trabajo bien hecho de cada uno de los integrantes del grupo.

Ninguno de nosotros puede hacerlo solo. Ninguno de nosotros. El concepto del logro del éxito en turismo como en todas las actividades humanas por una persona sola, un superhombre o una supermujer, es falso. Todos necesitamos ayuda de los otros. Siempre.

Hay que dejar de lado el individualismo o el personalismo para crear, para confiar, para practicar



MAFI SANDOVAL HORMAZABAL
JEFA DE CARRERA DESDE 2009
HASTA LA FECHA.

el trabajo en equipo. La creación de equipos y/o de redes de contactos se inicia precisamente ahora, donde estamos: en el jardín infantil, en la enseñanza básica y media, en la universidad, en la actividad laboral. El “lobo estepario” es solo una creación literaria.

Así, una “supercarrera” como IGT, solo es posible gracias al esfuerzo permanente del equipo de directivos, docentes, administrativos y alumnos comprometidos en el logro de la calidad y del perfeccionamiento diario.

Me siento legítimamente orgulloso de haber formado parte de ese maravilloso grupo.

Luis Enrique Spoerer Herrera
Jefe De Carrera De Ingeniería En Gestión
Turística 1999-2009

CONTEXTO DEL TURISMO EN CHILE

El turismo, desde la perspectiva económica, tiene un rol preponderante como una de las industrias de más, rápido crecimiento en el mundo. Chile posee las potencialidades para incorporarse en esta tendencia considerando sus recursos turísticos de singular belleza escénica, así como también aquellos asociados al patrimonio tangible e intangible, con una economía que sustenta y fomenta la creación de nuevos negocios.

La estrategia nacional de turismo 2012-2020 tiene como visión “al 2020, Chile será reconocido como un destino turístico de clase mundial, siendo admirado y conocido por poseer una oferta atractiva, variada, sustentable y de alta calidad”.

La industria del turismo tendrá un carácter estratégico y prioritario en el desarrollo económico del país, asegurara la prosperidad de las localidades y regiones donde está inserta y contribuirá a una mayor equidad social, equilibrio regional y a la superación de la pobreza. El turismo será el principal promotor de la conservación del medio ambiente y del patrimonio y la identidad cultural de las comunidades. Chile asumirá el liderazgo turístico en la región, convirtiéndose en un destino natural, autenticidad, gastronomía, seguridad, calidad de su oferta, sustentabilidad y profesionalismo. Todo esto sumado a una institucionalidad política-económica establece que contribuirá a forjar una potente y valiosa identidad de Chile como destino turístico”.

(Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, 2012, pag.17)

HISTORIA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA

La Carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana adscrita a la Facultad de Administración y Economía, inicia su actividad académica el año 1997. Nace con un plan de estudio en régimen diurno, conducente al título profesional de Ingeniero en Turismo, con una duración de 10 semestres y 392 créditos, queda plasmado en la Resolución Exenta 01793 de 1997. Esta propuesta académica, vino a suplir la carencia de la oferta formativa en esta disciplina a nivel nacional. A partir del año 2000, se adecuó el plan de estudio de la carrera para uniformar las recomendaciones de la Comisión de Autorregulación Concordada del Ministerio de Educación, denominando la carrera como Ingeniería en Gestión Turística, conducente al título de Ingeniero en Gestión Turística y al grado académico de Licenciado en Administración Turística, aprobándose su Plan de Estudios con 10 semestres, régimen semestral diurno con 437 créditos, según consta en la Resolución Exenta 02528 del 12 de junio de 2000. Al plan de estudios vigente de la carrera se han realizado ajustes de contenidos en los programas y metodologías a partir del permanente proceso de evaluación que la carrera mantiene. Como consecuencia de la implementación del modelo educativo que adoptó la Universidad en el año 2011, el cual se basa en logros de aprendizaje que tributan a la formación personal y profesional basada en competencias, el Comité de Apoyo Docente decidió relevar las competencias sello que se identifican en el plan de estudio vigente. El Proceso de Autoevaluación de la carrera se reforzó el año 2012, con la creación del Comité de Autoevaluación por Resolución 033 de 2012, fruto de lo cual surge la necesidad de actualizar su Plan de Estudio y el perfil de egreso. En la actualidad, es una de las tres carreras más antiguas del área de turismo que se imparte en las Universidades Públicas. Los titulados desde el año 2002 a la fecha superan los cuatrocientos profesionales, integrándose en el ámbito público como privado, así como en la sociedad civil y emprendimientos propios. Adicionalmente, la Carrera se ha visto fortalecida y destacada en el medio con la participación de la dirección de la Unidad como miembro activo en la: Mesa de Capital Humano, Comité Sancionador de la Normativa Turística Chilena y elaboración del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Chileno. Informe de Autoevaluación Ingeniería en Gestión Turística, Año 2016.

PROYECTO EDUCATIVO DE LA CARRERA

La Carrera de Ingeniería en Gestión Turística, es un programa académico inserto en la Escuela de Ingeniería Comercial de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad Tecnológica Metropolitana y articula su plan estratégico planteando su misión y visión en consonancia con los propósitos institucionales, tanto de la Facultad, como de la Universidad. El proyecto académico de la Carrera se visualiza a través de la visión, misión, propósitos educativos y perfil de egreso. En función de éstos, el programa tiene por meta formar profesionales de nivel universitario para desempeñarse en el área de la Ingeniería en Gestión Turística, con un nicho claramente definido que pretende suplir la carencia de profesionales de disciplinas relacionadas formulado en su Proyecto de carrera .

Misión

“La carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM, forma profesionales con sólidos conocimientos en el área de la gestión, habilitado para administrar organizaciones vinculadas preferentemente al ámbito turístico. Sus egresados son formados mediante un cuerpo académico competente y comprometido y con metodologías activas en el proceso de aprendizaje-enseñanza, adquiriendo las competencias necesarias para el desarrollo turístico del país”.

Visión

“La carrera pretende ser un referente en la formación de profesionales del ámbito de la gestión turística, con enfoque prospectivo, de sustentabilidad con el entorno, de emprendimiento e innovación para las nuevas generaciones en una perspectiva global, tecnológica y de comunicación”.

Condiciones de Operación del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje

El perfil de los estudiantes se complementa con lo declarado en la identidad de la Universidad: laica, humanista, pluralista, democrática, tecnológica, tolerante y comprometida con el desarrollo del país y como enuncia su visión con “...*equidad social en su acceso*”. En relación a los puntajes PSU de ingreso, estos se encuentran en promedio en 532,8 puntos, con un máximo de 621,0 y un mínimo de 482,5 para el año 2015.

Perfil de Egreso

El Ingeniero en Gestión Turística, corresponde a un profesional altamente preparado en las ciencias administrativas, poseedor de una sólida formación del ámbito turístico, que lo habilitan para diseñar, concebir, ejecutar y administrar proyectos de ingeniería en servicios que tienen relación directa e indirecta con el turismo. Dotado con los conocimientos y habilidades para el quehacer profesional:

1. Conocimiento de las herramientas básicas, cimentadas en las ciencias económicas y administrativas, que le permiten analizar objetivamente y modelar sistemas de administración y gestión de acuerdo a las condiciones medio ambientales de cada región y enfocarlas al área turística.
2. Evaluar el comportamiento de la actividad turística y proyectar las tendencias en el uso de los recursos naturales, culturales, financieros, técnicos, legales y otros.
3. Establecer la interrelación del turismo con otras disciplinas dentro del ámbito social, cultural, económico, político, tecnológico y ambiental, entre otros.
4. Evaluar la oferta y demanda de bienes y servicios relacionados con el turismo, como también investigar y desarrollar nuevos productos turísticos.
5. Desarrollar nuevas oportunidades de negocios turísticos, considerando los recursos ambientales, financieros, normativas legales y tributarias, como también, nuevas oportunidades relacionadas con el comercio internacional emergente.
6. Planificar, organizar, dirigir y asesorar empresas y actividades del sector turístico.
7. Formular y evaluar el impacto ambiental de proyectos destinados al sector turístico y actividades anexas.

La formación de la Carrera Ingeniería en Gestión Turística se enfoca a potenciar en sus egresados competencias genéricas definidas en el sello identitario de la Universidad:

1. Competencias para un aprendizaje a lo largo de la vida
2. Capacidad de comunicarse de manera efectiva
3. Habilidades para trabajar colaborativamente y en ambientes multidisciplinares
4. Iniciativa y actitud proclive al mejoramiento, el emprendimiento y la innovación
5. Compromiso con la sustentabilidad económica, ambiental y social de sus acciones
6. Valoración de la ciencia y la tecnología y conciencia de su impacto
7. Valoración de las opciones y metas que surgen en el contexto de un mundo global

PLAN DE ESTUDIOS

El plan de estudios de Ingeniería en Gestión Turística comparte el propósito institucional de formar personas con altas capacidades académicas y profesionales, en el ámbito de la gestión, apoyada en la generación, transferencia, aplicación y difusión del conocimiento de las áreas propias del que hacer turístico, para contribuir al desarrollo sustentable de la sociedad.

En lo específico, el plan de estudios tiene como propósito la formación de los ingenieros en gestión turística que den respuesta a las necesidades del país con respeto al sector turístico, actividad que en Chile ha tenido un crecimiento sostenido en los últimos años y para el cual el estado ha diseñado varias estrategias de promoción y desarrollo. Lo anterior mediante un plan curricular flexible y articulado el que propone 2 salidas intermedias.

La formación responderá a las orientaciones y estado del arte académico de la carrera en lo referente a las tendencias que se destacan en la industria turística, tales como:



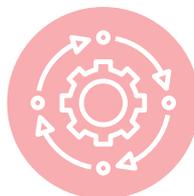
Necesidades y expectativas del consumidor a “vivir la experiencia”, que no se limite a la mera recepción del servicio turístico.



Incorporación de la sustentabilidad en el negocio turístico, debido al impacto ambiental de la actividad turística.



Las tecnologías como herramienta de información y comunicación en la gestión turística.



Identificación de los ecosistemas de innovación y emprendimiento para el desarrollo del turismo.

TRAYECTORIA

La Carrera de Ingeniería en Gestión Turística ha Titulado a más de 400 profesionales de la industria turística entendiendo que su finalidad en el mercado es formar profesionales de calidad que cumplan los estándares requeridos por los empleadores de la industria.

En todos sus años ha realizado diversos convenios públicos y privados, que en la actualidad es donde se desempeñan nuestros profesionales:

INSTITUCIONES PÚBLICAS



INSTITUCIONES PRIVADAS

- Agencias de viaje y tour operadores
- Líneas aéreas
- Alojamientos
- Consultoras
- Transporte
- Centro de educación superior (privados)
- Entre otras



ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

- Fundaciones
- Asociaciones gremiales
- Federeciones
- Corporaciones



CONVENIOS

- Universidades
- Municipalidades
- Organismos gubernamentales: Conaf, Indap, Sernatur.
- Fundaciones
- Asociaciones gremiales
- Entre otras



PROFESORES DE ESPECIALIDAD





Patricio Lara
Gonzales

Cuando en 2003 ingresé a la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, como docente de especialidad, jamás imaginé la fuerza y los bríos que iba adquirir con el tiempo el proceso formativo de nuestr@s estudiantes, pasándose desde una metodología esencialmente teórica y basada en la enseñanza, hasta metodologías prácticas y de entrega de servicios a terceros, centradas en el aprendizaje de las y los estudiantes. Los resultados han sido evidentes y me enorgullezco de ser parte de un cuerpo docente y de una carrera que entiende la responsabilidad que tenemos como profesores y profesoras, frente a cada un@ nuestr@s alumnos y alumnas.

Alguien me dijo una vez -en tiempos muy difíciles para nuestra Universidad-, que “algo pasa en esa caja negra que es la carrera en la que tú estás, que transforma la mirada de sus alumnos y alumnas”. Y yo le contesté que si bien en lo personal no considero a la carrera precisamente como una “caja negra”, el resto del comentario lo encontraba muy asertivo, pues al poco tiempo de ingresar, nuestr@s estudiantes se empoderan y encantan con la carrera; se profesionalizan en serio, pero sin perder su idealismo juvenil; se hacen responsables de sí mismos, de sus sueños y de sus desafíos y, que hoy, el mercado laboral, sus colegas formados en ésta y en otras universidades, nosotros sus docentes, la dirección de carrera y el equipo administrativo que la conforma, así lo percibimos y así lo constatamos día a día.

Por todo ello es que reitero mi orgullo y felicidad, de estar contribuyendo desde mis asignaturas y desde mi conversación en algún pasillo, a la formación de quienes pronto tendrán también la gran responsabilidad de darle sentido a la actividad turística de Chile, sus regiones, sus comunas y, sobre todo, a las comunidades, familias y personas que habitan en cada territorio y que ven en el turismo, un importante eje o factor de desarrollo local... Muchas veces el único que tienen.

Patricio Lara Gonzales.

Para que exista turismo, tiene que haber territorio, para entender el territorio, hay que saber geografía. ¿Qué sería el turismo sin geografía? ¿O la geografía sin turismo? Pues bien, parece ser el sentido de que nos hayamos encontrado durante generaciones intentando localizar un lugar, padeciendo, algunos de ustedes, las coordenadas y las interacciones entre componentes del geosistema.

Parece bien entonces, hacer un pequeño alto en la vorágine de generaciones, de climas y ecosistemas, de ecoturismo y de impacto ambiental. Parece ser necesario no tanto para mirar atrás, sino para cimentar lo que se nos viene por delante con lo que hemos sido capaces de construir. Tal vez, preguntarnos que hemos ganado de las experiencias vividas y compartidas. ¿Qué ganamos en un terreno? ¿Qué aprendimos en esas jornadas de trekking? ¿Cómo hemos crecido como personas al alcanzar pequeñas metas? No puedo dejar de emocionarme con las visitas astronómicas en Mamalluca, Cruz del Sur y Colowara. Ver esos mundos distantes para valorar el nuestro. La emoción, para los que lo han alcanzado, de disfrutar el espectáculo de Enladrillado, el refrescante baño, con el único curso hasta ahora que ha alcanzado a completar el circuito con Laguna del Alto.

Compartir nuestros Parques Nacionales, nuestras áreas protegidas en general, vivenciar las comunidades, locales o autóctonas, sentir que vamos conociendo palmo a palmo el territorio, intentando entregar las herramientas para cuando fuesen ustedes los que guiaran a otros, ya sea planificando, armando la logística o acompañando a los visitantes. ¡Que gusto es saber cuándo van aplicando sus capacidades desarrolladas durante nuestros largos semestres! Tanto para aquellos que fueron pasando uno a uno los peldaños que significaba aprobar Cantillana I para pasar a Cantillana II y así en más. O tal vez, aquellos que querían volver a visitar un lugar y hacían el mismo ramo en más de una ocasión, o tal vez solo con la intención de profundizar conocimientos.

Quisiera volver a recrear una “cultura chuplística” donde comienzo diciendo “la cultura chuplística pide aprendizajes para la vida en su paso por la carrera” y luego quisiera que diéramos largas vueltas donde conceptos, ideas, saberes, sentires, vayan generando un extenso listado en que vemos justamente aquellos que desarrollamos en conjunto y hoy son parte de ustedes (quisiera



**Juan Carlos
Cantillana**

pedir a los más sedientos que aplaquen su deseo de fallar para que podamos completar muchas vueltas).

Finalmente, y sin poder dejar de “Cantillanear”, quisiera volver a la idea inicial, esa que define a la geografía turística englobando el concepto de viaje, porque lo que hacemos es eso, estamos permanentemente viajando, explorando, vivenciando. No vamos por la vida solo avanzando en inercia, vamos construyendo el mundo a medida que avanzamos en nuestro tiempo y espacio. Ningún viaje es igual a otro, incluso, parafraseando a Cortázar, el viaje de regreso es el de ida pero en sentido contrario, siempre avanzamos. Depende de nosotros lo que llevemos en nuestra mochila, que vamos dejando a nuestro paso y que vamos aquilatando en lo más profundo de nuestro ser. Sinceramente espero que el trazo de camino que recorrimos o estamos recorriendo juntos, haya permitido entregar de mi mochila algo significativo a la de ustedes, porque ustedes van acrecentando la mía día a día.

Juan Carlos Cantillana



**Felipe
Carabantes Bernal**

El año 2000 ingrese como docente a dictar las cátedras de matemáticas en la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística. Desde el principio al conversar con su Jefe de Carrera don Luis Spoerer me sentí que me integraba a una familia. Don Luis era un hombre alegre pero a la vez muy inteligente y carismático. Al dialogar con él se sentía la mística que él quería impregnar a la carrera. Por otro lado en ese momento conocí a mi gran amiga Anita María, mujer extraordinaria que es una mezcla de secretaria, madre y gurú. Siempre estaba ayudando a los estudiantes a manejar sus miedos y traumas, especialmente con las matemáticas. En ese momento me sentí parte de un equipo, desde mi perspectiva Don Luis, Anita y yo buscamos la mejor forma de que los estudiantes aprendieran y se sintieran acogidos.

Después en una segunda etapa, asume la Jefatura Marfilda, con la cual nuevamente encontré un apoyo y unas ganas de desarrollar la carrera hacia la excelencia.

En el último tiempo en la carrera, mi vida tuvo un giro y me dedique al tema del Autoconocimiento y Desarrollo Personal, con lo cual termine haciendo clases solamente en Ingeniería en Gestión Turística.

Por todo esto siento gran aprecio y tengo a la carrera de Gestión Turística en mi corazón, ya que me permitió desarrollarme como profesional y poder compartir con amigos y grandes personas.

Felipe Carabantes Bernal
Docente de Matemáticas (2000 al 2016)

Una de las cosas que me impresiono, cuando llegue a realizar las clases de asignaturas que no son de especialidad, pero que son necesarios para dar la base de asignaturas que si tributan al perfil del egresado, es la dedicación con que, los alumnos y alumnas de la carrera, le dedicaban para absorber todos aquellos contenidos, que si bien es cierto, eran completamente ajenos a su quehacer académico de su especialidad, igual eran poseedores de una fuerza interior para lograr los aprendizajes necesarios que los llevaría a tener un norte definido y alcanzar las metas propuestas.

El lograr que los alumnos o alumnas adquirieran las competencias necesarias, es lo que a un docente le llena de satisfacción y en la Escuela de Ingeniería en Gestión Turística, eso se cumple a cabalidad. Es satisfactorio, que, desde esta pequeña trinchera, haber contribuido para que logren la meta inmediata, la de obtener el título de Ingenieros(as).

Un gran saludo para todos los integrantes de la Escuela, que contribuyen a que todos, alcancen sus metas.

Alfredo Curutchet



Alfredo Curutchet

**Mario Navarro**

Les envío mis más cordiales saludos desde la ciudad de Victoria, en la Araucanía. Y además aprovecho la oportunidad de expresar mi profundo agradecimiento por la oportunidad de haberles conocido en la etapa formativa superior de vuestras vidas, en mi rol de académico de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, de la Facultad de Administración y Economía en la Universidad Tecnológica Metropolitana, este rol me permitió guiarlos en vuestra búsqueda del conocimiento necesario para vuestro desempeño profesional y como personas.

Trabajar como docente en la carrera fue una hermosa “batalla” donde intenté poner mi mejor esfuerzo y corazón, fue una enriquecedora experiencia de vida el traspasar conocimiento aplicado a las nuevas generaciones que tienen el privilegio de acceder a la educación superior y estoy seguro de que todos y cada uno de nosotros tiene la convicción de haber contribuido, en su rol, al engrandecimiento de vuestra querida carrera.

Debo confesarles que yo también aprendí con vuestras vivencias, les doy las gracias por haber tenido esos momentos únicos e inolvidables, me divertí mucho con ustedes, fueron muchos los desafíos y los intentos desesperados por llevarlos a un terreno más estructurado de la ingeniería y ustedes con las reacciones “dispersas y difusas” más normales del turismo y propias de la juventud, ninguna tendencia ganó, pero creo que logramos hacer el complemento perfecto.

También quiero que sepan que les aprecio mucho y espero que nuestros contactos perduren por muchos años sin importar que por circunstancias de la vida ya no estemos compartiendo en la universidad. Les envío el mejor de los deseos tanto en su vida profesional, familiar y personal.

Mario Navarro

Si me preguntan desde cuando hago clases en la Carrera, sólo lo puedo explicar de la siguiente forma; ingresé como jornada completa a la Universidad Tecnológica Metropolitana el primero de octubre de 1998, por ende, he presenciado los inicios de la Carrera, su primer rediseño y el reciente para convertirse en lo que es hoy en día la Carrera Ingeniería en Gestión Turística.



Pamela Muñoz

Puedo señalar fehacientemente que, a partir del 2004 la Carrera de “Turismo”, seudónimo cariñoso que se le daba a la misma en el ambiente docente, fue una de las pocas carreras que me acogió como uno más de su cuerpo docente, a pesar de que no era experta en materias relacionadas al turismo. Conciliando a la fecha puedo señalar que evidentemente ya se han realizado los ajustes contables tanto de los débitos como de los créditos que representaban omisiones por parte de la disciplina que profeso a las materias del turismo.

Lo anterior significa reconocer, que en el área disciplinaria que practico la característica nunca ha sido ser amable ni menos empática con los que se desempeñan o se ganan la vida a través del turismo. Es claro que, una vez realizada la armonización entre la línea Contable Financiera y la Gestión Turística se debieron capitalizar las pérdidas, lo que finalmente apoyo el apalancamiento de posesionar en la industria y en el mercado turístico a los profesionales de ésta Carrera como los mejores.

Pamela Muñoz

SECRETARIAS IGT





Delia Araneda Lagos

Ingresé como Secretaria a la Carrera de “Ingeniería en Turismo” en marzo de 1999, después del nacimiento de mi primer hijo. Era una Escuela en pañales, de hecho fui la primera secretaria en desempeñar esta labor de forma permanente y por mucho tiempo, entiendo que no había habido una secretaria permanente con anterioridad...

El Jefe de Carrera de la época era Don Nemesio Araya Raymondi, ex Director de SERNATUR. Un hombre de fuerte liderazgo, pero muy cálido en sus relaciones interpersonales, quien me transmitió todos sus conocimientos para que pudiera desempeñar mi labor de la mejor forma.

Permanecí en la Escuela hasta 2004, y como toda labor que se desempeña con jóvenes estudiantes, fue muy enriquecedora... crear lazos con algunos de ellos que se mantienen hasta la fecha, es una muestra de ello.

En el transcurso de mi permanencia, la carrera fue evolucionando, hasta transformarse en Ingeniería en Gestión Turística, que es hoy... con el cambio de Malla asumió un nuevo Jefe de Carrera, Don Luis Spoerer Herrera, proveniente del ámbito privado, a quien le transmití todos mis conocimientos adquiridos hasta ese momento, para que pudiera desempeñar de buena forma su cargo; con él, llegó a la carrera, una nueva camada de profesores entre los cuales destacó una joven y dinámica Marfilda Sandoval Hormazabal, la profe Mafi, quien rápidamente se ganó el cariño y respeto de los estudiantes y de quienes conformábamos la Escuela en ese momento. Recuerdo mi paso por la Escuela con mucho cariño, fue una linda e importante etapa de mi vida, de mucho aprendizaje, tanto en lo laboral como en lo personal y me alegro profundamente de ver como la Escuela se ha consolidado, para ser la Escuela que es hoy.

Delia Araneda Lagos
Ex Secretaria Ingeniería en Gestión Turística.

2003 a la fecha (2019)

Ingresé como Secretaria a la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística en enero de 2003, en ese entonces trabaja en un departamento llamado UTEM Virtual, ubicado en Casa Central, tenía un poco de temor al principio, como suele ocurrir con todo nuevo desafío, sin embargo, Don Luis Spoerer me brindó todo su apoyo y calidez para sentirme a gusto, de igual forma Delia Araneda, quien me enseñó el trabajo que se debía realizar en esta Escuela y de quien estoy muy agradecida.

Así como recibí el apoyo del Don Luis y de Delia, también lo recibí de los estudiantes y profesores de ese entonces, quienes me ayudaron e integraron a este gran equipo de trabajo, me encantaría poder nombrarlos a todos pero hay algunos que dejaron huellas como Felipe Carabantes, Alfredo Curutchet, Luis Spoerer, Mario Navarro, Fernando Velásquez, Fernando Gutiérrez, Patricio Lara, Jorge Sudy, Pamela Muñoz, María Angélica Fuentealba, Mafi Sandoval y Juan Carlos Cantillana, es interminable la lista, pero nombro algunos.

El Jefe de Carrera de Ingeniería en Gestión Turística en ese entonces, Luis Spoerer Herrera, persona muy humana que trataba a sus alumnas como si fueran sus propias hijas.

En el año 2010 asumió como Jefa de Carrera Marfilda Sandoval, ella es una persona muy muy trabajadora, sin embargo, mantenía el espíritu humano de la jefatura anterior, siempre pensando en cómo ayudar a sus Estudiantes(as).

Por último, dar las gracias a todos los que conforman esta Casa de Estudios, estoy orgullosa de ser parte de esta.



**Ana María
Valenzuela Gárate**

Ana María Valenzuela Gárate
Secretaría de la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística

PROFESIONALES





**Isabel Escobar
Hinojosa**

1998-2002

Ingresé a la UTEM en el año 1997. En ese tiempo la carrera se llamaba Ingeniería en Turismo; tiempo después fue cambiado a Ingeniería en Gestión Turística.

Recuerdo que supe de la carrera por unos folletos vocacionales que entregaban en un periódico de circulación nacional. Al leer la descripción, me llamó la atención dado que conjugaba 3 de mis intereses concretos: el turismo, la geografía y el idioma inglés. Soy nacida y criada en la comuna de Cartagena, balneario que antaño tuvo su época de oro. El turismo casi está en mi ADN.

Los años universitarios pasaron rápidamente. Recuerdo el primer día de clases en una sala del 4to. piso esquinada, en donde nos reunimos casi 60 estudiantes, ansiosos por saber que nos deparaba la vida universitaria. De mis profesores recuerdo con mucho cariño al Sr. Waisberg, profesor de contabilidad y costos, que llegaba tranquilamente y con solo un plumón a clases. Nos observaba atentamente, explicaba su materia y llenaba de ejercicios la pizarra. También a Don Humberto Rivas, que nos enseñaba sobre turismo, con el gran conocimiento de su paso por SERNATUR. Cada uno de los docentes que tuve, fue de excelencia, y era evidente que daban todo lo posible para que nos formáramos íntegramente.

La formación académica recibida me otorgó todas las herramientas necesarias para desempeñarse con éxito en el mundo profesional. Los comienzos no fueron fáciles, dado que nuestra carrera era poco conocida en el mercado laboral. Varios de nosotros asistimos a entrevistas de trabajo con malla curricular bajo el brazo, para ir explicando cuales eran nuestras competencias, de acuerdo con nuestro perfil de egreso. Sin embargo, apenas comenzábamos a trabajar dejábamos el sello distintivo que hasta el día de hoy se mantiene con cada uno de los egresados de la carrera, y por el cual muchos empleadores nos prefieren.

Por último, expreso mis agradecimientos a toda la comunidad universitaria UTEM que de una u otra forma fue parte de mi formación académica. Gracias!!!

Isabel Escobar Hinojosa

Hablar de Turismo hace 15 años atrás tenía una significación distinta que hoy. El sector representaba una fuente importante de incertidumbre, pero al mismo tiempo, un campo lleno de desafíos prometedores. La incipiente carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la Universidad Tecnológica Metropolitana, veía llegar a sus primeras generaciones con jóvenes que vieron ahí un futuro por hacer.

Transcurrido el tiempo esas historias han ido madurando para aportar con su talento y profesionalismo en los distintos territorios, quehaceres y disciplinas. Sin duda que en esas historias, está el legado y sello de la Universidad, impreso en esos profesionales que dan vida y protagonizan sus historias.

Agradezco a quienes estuvieron en ese viaje, a profesoras y profesores inspiradores que lograron traspasarnos sus anhelos. A tantas compañeras y compañeros que hasta hoy acompañan, con su cariño y amistad. A funcionarios por su entrega y dedicación.

Hacia el futuro veo nuevos desafíos que emprender, nuevos lugares que conocer, e historias que encontrar. Veo nuevas generaciones llenas de talento que llevan la impronta de la Universidad en su carácter, para seguir aportando al desarrollo de la actividad turística, y con ello a la Sociedad en su conjunto.



Hugo Álvarez

1998-2002

Hugo Álvarez.



**Claudia Collipal
Pichicon**

1999-2004

Ingresé a la tercera generación de la Carrera el año 1999, la nuestra fue una generación especial, a veces un poco rebelde y revolucionada, pero siempre con espíritu de compañerismo y alegría.

Mientras estuve en la Universidad fui parte del Coro y del CC.AA. y al egresar con el apoyo del profesor Spoerer inicié mi camino a la docencia en turismo, la que me tuvo casi 10 años en la UTEM y en paralelo en Proyectos turísticos, en Servicios de Turismo en EMTP, IPCHILE, AIEP, para luego dedicarme a ser Jefa de Carrera y Directora de Escuela en el I.P. Los Leones, hasta este año 2019, cuando decidí enfocarme en lo académico y la investigación, asumiendo el Cargo de Académica Disciplinar de la Escuela de Hotelería y Turismo de UDLA, mientras estudio el Magister de Gestión del Patrimonio y Turismo Sostenible de la U. AUTONOMA.

Estando en la Carrera pude conocer a personas maravillosas, docentes, Jefes de Carrera, secretarias, compañeros y compañeras con quienes aún en muchos casos mantengo un vínculo de profunda amistad y/o muy buenas relaciones de colegas y permanentemente me encuentro también con muchos de mis ex alumnos y con orgullo puedo seguir sintiendo que nuestra Carrera es la mejor o una de las mejores del país.

Claudia Collipal Pichicon



**Fernando Javier
Moreno Brieva**

1999-2004

Haber estudiado en la Universidad Tecnológica Metropolitana del Estado de Chile, para mí ha sido sinónimo de valentía, esfuerzo y dedicación. Especialmente por haber sido parte de la tercera generación de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, con todos los problemas que implicaba desde los puntos de vista académico (porque en dicha época la carrera no estaba acreditada por el Consejo de Rectores de las universidades chilenas) y social (porque los chilenos estaban acostumbrados solo a ver con buenos ojos las carreras tradicionales). Realmente, creo que la mayoría de los profesionales de la carrera, que estudiamos en esa época, fuimos unos verdaderos salmones, porque teníamos que ir en contra de muchos prejuicios.

Con el tiempo, el haber estudiado Ingeniería en Gestión Turística, se transformó en uno de mis pilares, que me permitió comenzar a trabajar en Ecuador y, en la actualidad, durante el desarrollo de mi tesis doctoral en España, poder observar, analizar y complementar temáticas como la economía, geografía, climatología y ecología, entre otras, para poder terminar mi investigación relativa a la generación de la tecnología en la cadena de valor global de las baterías de litio, que indudablemente puede afectar al turismo de una gran cantidad de países en el mundo, por la gran importancia que tiene en el tema energético.

Para terminar, me permito comunicarles a los estudiantes de la carrera, que no dejen de romper paradigmas en la economía del conocimiento, porque lo único permanente es el cambio.

Fernando Javier Moreno Brieva

Mi experiencia como estudiante la recuerdo con mucho cariño, fue muy positiva tanto en la formación que me entregaron en la carrera, como en la posibilidad de conocer gente muy valiosa: compañeros, profesores, amigos. Como era una carrera nueva en ese tiempo, todavía no podíamos hablar con egresados para conocer como era ingresar al mercado de trabajo, que pasaba después de salir de la universidad, así que estábamos todos con muchas expectativas. Como todo proyecto en desarrollo, esta carrera nueva siempre supo cómo fomentar (para todos aquellos que lo queríamos), una responsabilidad que nos hizo y hace participar en el desarrollo de los territorios, queriendo aprender de manera permanente sobre herramientas, métodos y maneras de aportar al desarrollo de la actividad turística.

Como profesional en el presente, me siento muy orgulloso de haber sido estudiante en la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, me siento seguro de mi formación para aportar con una visión más crítica al desarrollo. En mi caso atendiendo y participando en temas públicos, pero muchos de mis compañeros han creado sus propias empresas o están trabajando en el sector privado.



Gonzalo Pérez E.

2000-2005

Veo con mucho orgullo como la carrera que me formó ha seguido formando otros excelentes ingenieros que están participando activamente en el desarrollo del turismo en nuestro país.

Gonzalo Pérez E.



**Antonio
Riquelme Valdivia**
2001-2006

Los recuerdos que tengo de la carrera son muy importantes y me sirven en todo ámbito de mi vida familiar, de amistad y por supuesto profesional.

Cuando llegue a la carrera el año 2001 llegue a una facultad con 6 carreras, en la cual todas las demás nos miraban como bichos raros, que es Ingeniería en Gestión turística, trabajarán en hoteles o en aeropuertos, repartirán folletos turísticos, es más no teníamos ni una sala de centro de estudiantes (antiguamente llamados Centro de Alumnos). Y de los 60 que entramos solo uno selecciono a la carrera como primera opción para postular a la Universidad y ahora, por lo menos a los que aún les hablo aman y adoran haber quedado seleccionado, aprendimos a enfrentarnos a lo imposible, tuvimos nuestras primeras marchas, ganando con argumentos, nuestras primeras batallas, logrando tener la sala de centro de estudiantes más grande de todos, hasta con balcón incluido y participando y gestionando la primera y única olimpiadas de Turismo en la Universidad Austral, la nombro porque no se podía negar en esos años por lo menos que nuestra carrera existía un antes y un después de esas olimpiadas, que entre paréntesis era un bus de deportistas y dos buses de barra....la carrera era tan unida que las salidas a terrenos y los aniversarios de la Universidad y de la carrera eramos uno, las demás carreras nos seguían y respetaban para trabajar en beneficio general de la FAE.

En lo profesional tengo compañeros y amigos respetados en sus áreas de trabajo, mejorando y creciendo cada día, teniendo representativo a lo largo de todo Chile desde Putre hasta Puerto Natales, representando de manera exitosa y abriendo las puertas a las nuevas generaciones, tanto en instituciones públicas como privadas. Nuestra Carrera es cada día mejor,

empezando por los cambios realizados por nuestro querido Don Luis Spoerer y siguiendo con los excelentes resultados realizados por Nuestra querida Profesora Mafi Sandoval, quienes como estudiantes habían muchos momentos que los odiábamos pero ahora y cada objetivo cumplido en nuestras metas profesional nos decimos, gracias por todo, por todas esas noche sin dormir y como olvidar esos trabajo en grupo que a las cuatro de la mañana decíamos “mandemosle la pregunta a la profe y mañana en la mañana vemos la respuesta de la profe y seguimos trabajando, lo enviabas y a los diez minutos la profe respondía... y ahí seguíamos de largo hasta terminar”. Nada más decir Gracias por enseñarnos a sacar lo mejor de cada uno de Nosotros: Anita Maria, Juan Cuenca, Fernando Gutierrez, Juan Carlos Cantillana y Patricio Lara!!!! Gracias por darnos las herramientas y saber resolver los problemas y cumplir nuestros objetivos con o sin recursos, esos es estudiar en la UTEM y sobre todo eso es ser parte de la carrera de INGENIERIA EN GESTION TURISTICA, Generación 2001.

Antonio Riquelme Valdivia

Tengo los mejores recuerdos de historias y aventuras acontecidas durante mis años de “estudio” en la prestigiosa IGT2182 y para partir quiero agradecer de todo corazón a quienes acompañaron esta maravillosa etapa. Profesores y Compañeros gracias por su amistad, cariño, paciencia y buena onda! Recuerdo que en primer año fui mechón rebelde con colita en el pelo que no me dejé cortar, pero luego pude reivindicarme y participé del centro de alumnos. Una grata experiencia con un grupo sólido de futuros profesionales que hoy veo con orgullo como exitosos colegas de la carrera.

Una de las mejores gestiones fue iniciar el proceso para participar en las olimpiadas de Valdivia, recuerdo cuando nos llegó la carta de invitación y 123 full motivación y gestión para lograr la hazaña.... De las olimpiadas se podría escribir una novela con todo lo que aconteció en aquellos días de sana convivencia, grata camaradería e instantes de reflexión.



Carlos Sato

2001-2006

Sin duda que fueron los paseos a la playa, la semana de la carrera y las salidas a terreno en donde mejor se pasó, de esto último agradezco haber sido bendecido con el honorable título de “ayudante de salidas a terreno” un gran desafío y difícil tarea que de alguna manera interrumpían mis estudios, pero pudimos salir adelante con esfuerzo y dedicación porque >>> oohhhh somoos responsables, oohhhh somos responsables, somos buenos estudiantes.... Y... nos portamos bien, suuuuper bien!! <<<nuestros himnos.

Mi práctica profesional la realicé en la Municipalidad de Juan Fernández y posteriormente seguí trabajando ahí como Jefe del depto. de Turismo, Cultura y Relaciones Públicas, cargo que me fue heredado de otro egresado de la carrera quién inicio el legado en la Isla y que posteriormente yo heredaría a una compañera y amiga que también fue a hacer su práctica y que hasta hoy sigue ahí. En el municipio hice de todo, desde Alcalde subrogante, secretario municipal, maestro de ceremonias, productor de eventos, barman, showman, tramoya, pasa pelotas, etc.. Pasamos un lamentable tsunami que arrasó con toda la parte baja del poblado, lo que de cierta manera hizo prolongar mi estadía ya que en ese entonces estaba próximo a retornar al conti. Posteriormente se me presentó otra oportunidad laboral en la isla como coordinador de un proyecto de conservación ambiental (GEF), implementado por las Naciones Unidas (PNUD) y dirigido por el Ministerio de Medio Ambiente. Una experiencia diferente a la anterior, pero complementaría en lo profesional al relacionarme profundamente con la conservación ambiental en una RMB. Al terminar el proyecto formé una agencia de viajes y touroperador local en Isla Robinson Crusoe, lo que me permitió dar un salto al mundo privado como emprendedor turístico - como dice el dicho, otra cosa es con guitarra - y acá tuve que aplicar varios conceptos que desde la otra vereda me eran más fácil recomendar y orientar.

Luego regrese al continente y también en esta aventura de emprendedor participé como consultor para el desarrollo de ZOIT, PLADECOS y generé una propuesta para el Programa de Competitividad de la carrera...en este sentido agradezco a nuestra jefa de carrera **Mafi**, ya que luego de varios años

fuera, volví a la universidad y hubo un respaldo, orientación y una mano amiga con la cual contar.

Actualmente me encuentro trabajando en SERNATUR como encargado de Proyectos y Experiencias Turísticas de la RM, y he tenido la grata sorpresa de reencontrarme con varios compañeros de la carrera que trabajan tanto en el servicio como en otro organismo vinculado y siempre es más grata la gestión cuando se comparte un origen común.

Quise compartir mi experiencia pensando en las futuras generaciones de Ingenieros en Gestión Turística, para transmitir lo diverso que puede ser nuestro campo laboral y lo pequeño que es el mundo de profesionales del turismo, y en este sentido es clave que velen por mantener buenas relaciones con los compañeros con base en la amabilidad y colaboración, además de un perfil profesional elevado, consciente y comprometido con las bases de nuestra industria. El turismo es y será la actividad económica que más contribuirá con el planeta, ya que promueve la felicidad, el goce y disfrute de las personas, protege al medio ambiente como su principal recurso, contribuye con la puesta en valor del patrimonio cultural, dinamiza la económica local, fomenta la económica circular, el uso racional de los recursos, etc, etc, y en este sentido estamos llamados a contribuir profesionalizando la industria y además velar por cuidar y promover nuestro sello #IGT.

Carlos Sato

Me es muy grato dirigir unas palabras para mi carrera de Ingeniería en Gestión Turística, de la cual me siento orgullosa de ser parte.

Si bien, como muchos, al comenzar a estudiar no tenía claridad cuál sería mi destino profesional y que podía esperar de la carrera, con asignaturas como políticas y PLADETUR me di cuenta del impacto que nuestro trabajo podía tener para el desarrollo de un territorio, entonces mi visión cambió.

Durante mi paso por la carrera, sufrí, aprendí, crecí, maduré y desarrollé la capacidad de gestión, entendí que el trabajo



Macarena Vallejos

2002-2007

en equipo es fundamental, que siempre hay inconvenientes, pero nunca hay que decaer, que aunque las cosas se tarden, si haces las cosas con pasión y profesionalmente todo finalmente pasa cómo debe pasar.

Ahora bien, tampoco me di cuenta de inmediato, sino que con los años de ejercer entendí que en la universidad no te lo enseñan todo, sino que abren tu mente y da ciertas herramientas para comenzar un desarrollo profesional que nunca termina. Con mucho cariño recuerdo y saludo al profe Luis Spoerer, mi jefe de carrera de esa época, a Anita, a los profesores de la época y en especial a mis compañeros de generación, así como a los que me he encontrado y conocido en estos años, a quienes considero excelentes profesionales y grandes personas.

Mención especial para la profesora Mafi, quien nos saco canas verdes con políticas y PLADETUR, pero quien sé que todo lo que hace es porque cree profundamente, y como nadie, en todos sus estudiantes y confía en los profesionales que forma. Para finalizar, decirles que somos capaces de todo, con nada más que gestión, siento que eso es lo que nos caracteriza y que destaca a la gran familia IGT.

Macarena Vallejos



Gustavo Salinas

2001-2006

Elegí estudiar la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, por mi interés en los territorios, naturaleza, comodidades y la proyección económica que permite la actividad turística. Dentro de los años de estudios, no solo validaron el pensamiento inicial, además obtuve herramientas, metodologías y visualización de la importancia de la gestión turística a nivel local, gestión de proyectos y vinculación con los actores del turismo. Los años de estudio permitieron, tener una visión macro del turismo y herramientas para las problemáticas que enfrentan las empresas turísticas y sus territorios. Los estudios y la experiencia posterior han permitido ser un especialista en Gestión y desarrollo de empresas, dirección de proyectos territoriales, marketing experiencial, turismo sostenible, desarrollo organizacional, turismo rural y turismo comunitario. La formación de la Carrera a través de terrenos, trabajos grupales, clases y tesis permitió vincularme con

una ya de 17 años en gestión, elaboración y formulación de proyectos y docencia.

Gustavo Salinas

Conseguimos el objetivo y logramos concluir de la mejor manera cinco años de estudios, donde -no cabe duda- que todos actuamos de manera responsable y apasionada por nuestra carrera. Todo ese esfuerzo valió la pena, porque nos transformamos en grandes profesionales, que dejarán su huella en el desarrollo de la industria turística de Chile.

Experiencia: Andrés, es un emprendedor por naturaleza, ingeniero en gestión turística, licenciado de administración turística, docente, amante de los deportes y el coleccionismo. Cuenta con vasta experiencia en el área de las comunicaciones, asesorías y conferencias. Además, ha liderado equipos de trabajo en los ámbitos del turismo y del deporte, obteniendo siempre resultados positivos. Destacar, también, que es un innovador por naturaleza, logrando dar vida a Congresos, Seminarios, Exposiciones, Foros, Productos Turísticos, Rutas Turísticas, Medios de Comunicación, entre otros. Por último, señalar que gracias a su instinto innovador fue la persona que organizó el 1er Congreso de Turismo Deportivo y la 1era Feria de Turismo Paranormal en Chile.



Andrés Sarmiento

2003-2008

Andrés Sarmiento.



James Solís

2003-2008

TITULADO: 31 de Julio, 2008. Aprobado con distinción especial

Para mí, estudiar la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, solo me evoca gratos recuerdos, y sin duda alguna, mi principal proceso de formación como profesional. Cómo no agradecer cada clase y salida a terreno con docentes, que nos orientaban y nos incrementaban mediante su ejemplo, el amor y respeto por este maravilloso rubro del turismo.

Hoy que ejerzo la docencia y consultoría de proyectos, me siento orgulloso de señalar que mi principal escuela fue IGT de la UTEM, donde adquirí conocimientos, competencias y habilidades blandas, como la responsabilidad, trabajo en equipo y liderazgo, que me permiten desempeñarme con gran éxito en todo lo que emprendo.

Para finalizar, gracias a cada uno de los profesores (Mafi, Luis Spoerer y Juan Carlos Cantillana, Patricio Lara, Mario Navarro, entre otros), compañeros y administrativos (Anita) que componen esta gran escuela, que fue mí segunda familia durante todo mi período de estudios.

James Solís

Claudia
González Urzúa

2004-2008

Mi experiencia en la UTEM, la FAE y la carrera de Ingeniería en Gestión Turística, fue un cambio de vida y perspectivas total. Al recordar, que ya pasaron 10 años desde el egreso, solo puedo sonreír y recordar las semanas de carrera, las olimpiadas, el encuentro de estudiantes en Cancún, las inolvidables salidas a terreno y el gran ambiente de compañerismo y cooperación que existía entre generaciones. Es maravilloso mirar hacia atrás y reconocer lo mucho que esa carrera y la universidad nos cambió, formándonos como profesionales y también como adultos. Esto nos permite actualmente enfrentar nuestra vida laboral desde otra perspectiva, como el trabajo en terreno, la comunicación con las personas y las habilidades técnicas desarrolladas.

Sin duda alguna, el mejor recuerdo y lo más valioso de esos años fueron las personas que se cruzaron en el camino y que

aún siguen en mi vida y a quienes también he encontrado gratamente en el camino laboral y se han transformado en amigos.

Claudia González Urzúa

¿Qué puedo decir de mi paso por la carrera de Ingeniería en Gestión turística de la UTEM?

En pocas palabras una *gran experiencia*, que me aportó en todos los sentidos de la vida.

Destaco la calidad humana del equipo docente, las jefaturas de carrera de don Luis Spoerer y Mafi Sandoval, quienes cada uno en su gestión han desempeñado un arduo trabajo por posicionar a esta carrera dentro del mercado laboral, entregándonos herramientas importantes para desempeñarnos en cualquier ámbito, ya que el pilar formador de la carrera ha sido el profesionalismo a prueba de todo.

IGT no es una carrera fácil, es un desafío complejo, sobre todo al enfrentar el mundo laboral, donde la diversidad de carreras del rubro y la falta de reconocimiento a nivel nacional del turismo como profesión han dificultado el posicionamiento de esta. Sin más, en la actualidad este escenario ha ido cambiando y con gran orgullo y alegría los “IGT” nos encontramos casi a diario en nuestro quehacer desde distintos frentes. Sin duda los caminos se han ido abriendo y cada vez es más reconocida nuestra carrera tanto en el ámbito público como privado.

Estrechamos lazos, nos reconocemos en el día a día, pese a ser de distintas generaciones, hay un ADN común que nos une y nos lleva a mostrar lo mejor de nuestra formación y valorar el trabajo de nuestros colegas. Como infidencia debo decir y reconocer el trabajo silencioso de nuestra querida Anita Valenzuela a quien debemos en gran medida mantenernos conectados con nuestra carrera y nuestros colegas.

Con orgullo puedo decir que es un gusto que mi alma mater sea la UTEM y la Carrera de Ingeniería en Gestión Turística. Agradezco las oportunidades de aprendizaje tanto dentro



Pilar Bravo Caroca

2004-2008

como fuera de aula, sin duda mi paso por el centro de estudiantes y la federación de estudiantes, fue la experiencia que más me marcó y desde donde creo que más pude aportar a las nuevas generaciones.

Pilar Bravo Caroca



Marylin Peñaloza

2004-2008

Uff!! No puedo partir de otra forma!. Al recordar y querer explicar con palabras lo que fue para mí el paso por IGT de la UTEM y si hay que recalcar que es IGT de la UTEM, porque eso hace todo mucho más especial. Entré a la FAE el 2005 con una mochila llena de sueños y expectativas... profesionales y laborales... tenía un pequeño por el cual esforzarme y salir adelante... creía eso sí que entraría a estudiar para ser Guía de Turismo... los nervios en el día que vi los resultados de la PSU no me permitieron tomarle el peso enseguida a la malla de la carrera y con que tenía varios ramos que me harían sufrir más tarde. El jefe de carrera fue el primero en darme las primeras luces que más que a una fría facultad de economía estaba entrando a ser parte de una familia. Los demás docentes muy capaces todos de traspasar conocimientos y experiencias en sus respectivos campos. Mi cátedra favorita era Geo, con el Profe Fernando y luego como no, tenía que seguir con Cantillana... Ya inserta en el segundo año y sin muchas asignaturas de especialidad aun... sufría con los números y con el inglés y fue cuando me di cuenta que me estaba preparando para ser una ingeniera y no una guía. Entonces pensé en "arrancarme" y partir de nuevo estudiando una carrera que me permitiera traspasar conocimientos y ligada a la geografía... pero los consejos de mis padres y el conocer personitas especiales... como la Profe Mafi... Me hicieron tener un poco más de paciencia... justo en esa época se nos presenta la posibilidad de preparar una ponencia para representar a la carrera en un Congreso de Estudiantes en Cancún, México. Muy entusiasmados preparamos todo y comenzamos a gestionar por todos lados para obtener financiamiento...lo que fuera nos servía y ya en ese momento con los sellos de IGT de la UTEM más presentes que nunca... Ya que la GESTIÓN sería el apellido del sello de nuestra profesión.

Conseguimos apoyo de la UTEM y de otros que creyeron en nosotros y nos fuimos. La experiencia cambió mi visión del

Turismo y me re-encanté con mi destino. Reflexioné que mi vivencia podía compartirla con mis compañeros de carrera y no tenía para que “arrancarme” de los números. Fue entonces cuando comencé con las Ayudantías. Gran etapa!!! Ya que además partían los ramos de especialidad... Entre ellos Políticas de Turismo y Planificación Turística... El primero me gustó tanto que lo hice 2 veces Jejeje, pero orgullosa lo digo, ya que me permitió comprender todo lo que la Profe nos decía. Las Ayudantías llenaban mi corazón y hacían que la experiencia en la U para mi fuera plena... conocía compañeros de todas las generaciones.

Seguía la carrera y yo aún sufría con los números, me dieron la oportunidad de salir adelante con tutorías sino... creo que aún estaría en clases.

Fui parte del Centro de Estudiantes, primero como un Tricel y luego Presidenta elegida por los que después serían mis futuros colegas. Cuando ya llegó el tiempo de la Tesis, también quise ir a representar a la carrera a un Congreso ahora a Valdivia, acompañada del querido Pato Lara y otros compañeros. Antes de terminar de estudiar comencé a trabajar en proyectos en distintos territorios, lo que me permitía ya poner en práctica mis conocimientos. Estuve en la Región del Maule y en la Región de Atacama, feliz. Sólo tengo agradecimientos para mis docentes y para todo lo aprendido durante el tiempo que estuve en la U. Me enseñaron a hacer cosas con pocos recursos y eso es una realidad con la que uno se encuentra en el mundo laboral. También a ser familia y eso me sorprendió mucho, ya que antes de entrar siempre creí que el mundo universitario era frío. Mi primera experiencia laboral al egresar fue ser Docente de una carrera Técnica de Turismo... y hoy estoy donde yo quiero estar, trabajando por el desarrollo del Turismo en un territorio, a cargo de una Oficina de Turismo y sigo teniendo la oportunidad de compartir mis experiencias con estudiantes en un Instituto Profesional.

Termino agradeciendo a mis queridos docentes: Luis Spoerer, Mafi Sandoval, Pato Lara, Juan Carlos Cantillana y a todos los que hicieron posible que me convirtiera en una Ingeniera en Gestión Turística de la UTEM.



**Fernando
Mercader Arriagada**
2008-2012

Para mi estudiar Ingeniería en Gestión Turística en la Universidad Tecnológica Metropolitana, fue un proceso de deconstrucción, transformación y creación de conocimiento, por medio del cual descubrí mi vocación.

Actualmente me desempeño como Guardaparque del Parque Nacional Llanos de Challe, ubicado en la Región de Atacama, donde he puesto en práctica las herramientas, competencias y habilidades adquiridas en pro de conciliar la conservación del patrimonio natural y cultural de nuestro territorio con la actividad turística.

Como Ingenieros en Gestión Turística debemos transmitir el rol que tenemos como profesionales, comprometidos con la labor social y medioambiental, siendo críticos pero constructivos, activos, consecuentes y colaboradores.”

Fernando Mercader Arriagada



**Roberto Aliste
Bustamante**
2008-2012

Hola mi nombre es Roberto Aliste Bustamante, ingrese a la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2008 a la carrera de Ingeniería en Gestión Turística en la facultad de administración y economía. Egresé el año 2012 y di mi examen de grado en marzo del año 2013.

De mis recuerdos de universidad, está muy presentes el ingreso de primer año, donde fui escogido “mechón regalón” y “príncipe mechón. Representé a la carrera de turismo en las actividades de alianzas y competencias del año 2008. En el segundo semestre ingresé al centro de estudiantes como encargado de deporte, y gestioné la realización de variados campeonatos de baby futbol, basketball, volleyball, entre otros, generando recursos monetarios para compañeros y actividades de la carrera.

Valoro muchísimo la formación multi enfoque presente en la carrera, donde los temas de marketing, innovación, evaluación de proyectos, toda el área de medioambiente, la gestión municipal y privado me han permitido obtener experiencias laborales variadas en el mundo del turismo, desde agencia de

viajes/tour operadores, agencias de marketing digital, proyectos públicos como pladetur, ZOIT, estudios de demanda, entre otros.

Destaco el saber usar y aprovechar los recursos presentes, el equipo humano de docentes que durante toda la carrera nos invitó al “todo por hacer” y desde esa base he aportado al mundo del turismo, retribuyéndolo asumiendo labores como docente universitario en varias casas de estudio como: IP Chile, Inacap, ENAC, colegios técnicos profesionales y en última instancia el desarrollo de un electivo en la querida FAE.

Actualmente me dedico al mundo de la consultoría sobre todo en regiones, donde gracias a la experiencia de la carrera en gestión municipal y evaluación de proyectos, he ganado variada experiencia en esta temática.

Y desde el año 2016 he decidido emprender en turismo a través de asesorías a empresas en el desarrollo tecnológico aprovechando la denominada transformación digital, si quieres saber más de mí.... Puedes escribirme a roberto@ingenieroturismo.com y pronto visitar www.ingenieroturismo.com y www.ingenieroturismo.cl

Roberto Aliste Bustamante



**Isaac
Valenzuela Flores**
2009-2014

El año 2009 ingresé a la carrera de Ingeniería en Gestión Turística de la UTEM con la finalidad de formarme como profesional del área cuyo desarrollo a nivel nacional estaba dando grandes avances a nivel de planificación y gestión, etapa en la que pude adquirir conocimientos relativos a la actividad turística, así como también de otros ámbitos de la vida social y personal cuyos altos y bajos en el proceso me permitieron fortalecer el autoestima, carácter y otras habilidades fundamentales para poder insertarme en el mundo laboral con un sello que caracteriza a quienes hemos sido parte de ésta Institución con la humildad y empatía que la sociedad merece. Fue ahí donde no solo comencé una nueva etapa en mi vida, sino además fue el inicio de grandes amistades que conservo hasta el día de hoy.

Isaac Valenzuela Flores



**Denisse
Escáñez Oliveros**
2011-2015

¡Mi carrera, mi mejor viaje!

Un viaje lleno de emociones. Un viaje en dónde no eliges a tus compañeros con quienes comenzar la aventura, pero eliges con quienes continuar después de concluir el viaje.

Un viaje en donde disfrutas, juegas, recorres, aprendes, descubres lugares, descubres emociones, descubres amistades que te llenan el alma. Un viaje en donde debes fortalecerte cada día para seguir avanzando, porque a pesar de lo bueno, es desgastante.

Un viaje que no está ajeno de conflictos, en donde algunos deciden abandonar el camino, y otros simplemente la vida decide por ellos. Un viaje en donde aprendes que la vida es más frágil de lo que conscientemente creemos. Y aprendes a disfrutar cada minuto de tu camino, porque hoy puedes estar acá, y mañana ya no.

Hoy me siento preparada, aprendí a amar el conocimiento, por el simple hecho de emocionarte aprendiendo, no teniendo como fin el aprobar o no un ramo, sino siendo consciente que mis decisiones pueden cambiar el futuro de un destino. Que los buenos resultados no son solo el fruto del talento, si no de

la dedicación y la constancia, y que la ética debe acompañarte a cada paso que das.

Descubrí que el trabajo no debe ser “un trabajo”, y que “el trabajo”, debe ser cuando dejas de hacer lo que amas hacer. Gracias a mi profesión, hago lo que amo hacer y, vivo donde y como quiero vivir. ¡Sin duda, es mi mejor viaje!

Actualmente me desempeño como Jefa de SERNATUR en San Pedro de Atacama e Inspectora de Servicios Turísticos. Y soy Estudiante de Máster en Planificación Territorial Y Gestión Ambiental en la Universidad de Barcelona (España)

Denisse Escárez Oliveros

Soy Ignacio Pacheco Riquelme y quería contarles sobre mi... Ingrese a la carrera de Ingeniería en Gestión Turística el año 2012 y me titulé el 2017. Durante esos años participe de diferentes instancias que se fueron presentando para lograr los avances profesionales y personales que he tenido hasta el día de hoy. Fui Presidente del Centro de Estudiantes, Monitor del Programa Plan de Apoyo Estudiantil, Representante de carrera en la Asociación de Estudiantes de Turismo y Becario Alianza del Pacífico, lo que me permitió un intercambio en la Universidad Tecnológica de Cancún. Inicé mi vida profesional participando de proyectos del Programa de Competitividad Turística, donde además fui prácticamente durante mi formación. Fui seleccionado por la Fundación para la Superación de la Pobreza para participar del Programa Servicio País en la Región de Taparacá y actualmente me desempeño en área de Turismo Social del Servicio Nacional de Turismo en la Región de O´Higgins. Considero que el esfuerzo y perseverancia personal, además del apoyo de diferentes personas que han creído en mis capacidades me han permitido crecer de acuerdo con las metas que me he propuesto. Agradezco haber formado parte de esta carrera y seguir siendo parte, porque los vínculos entre colegas y equipo institucional se mantienen intactos hasta la actualidad.



**Ignacio
Pacheco Riquelme**

2012-2016

Ignacio Pacheco Riquelme



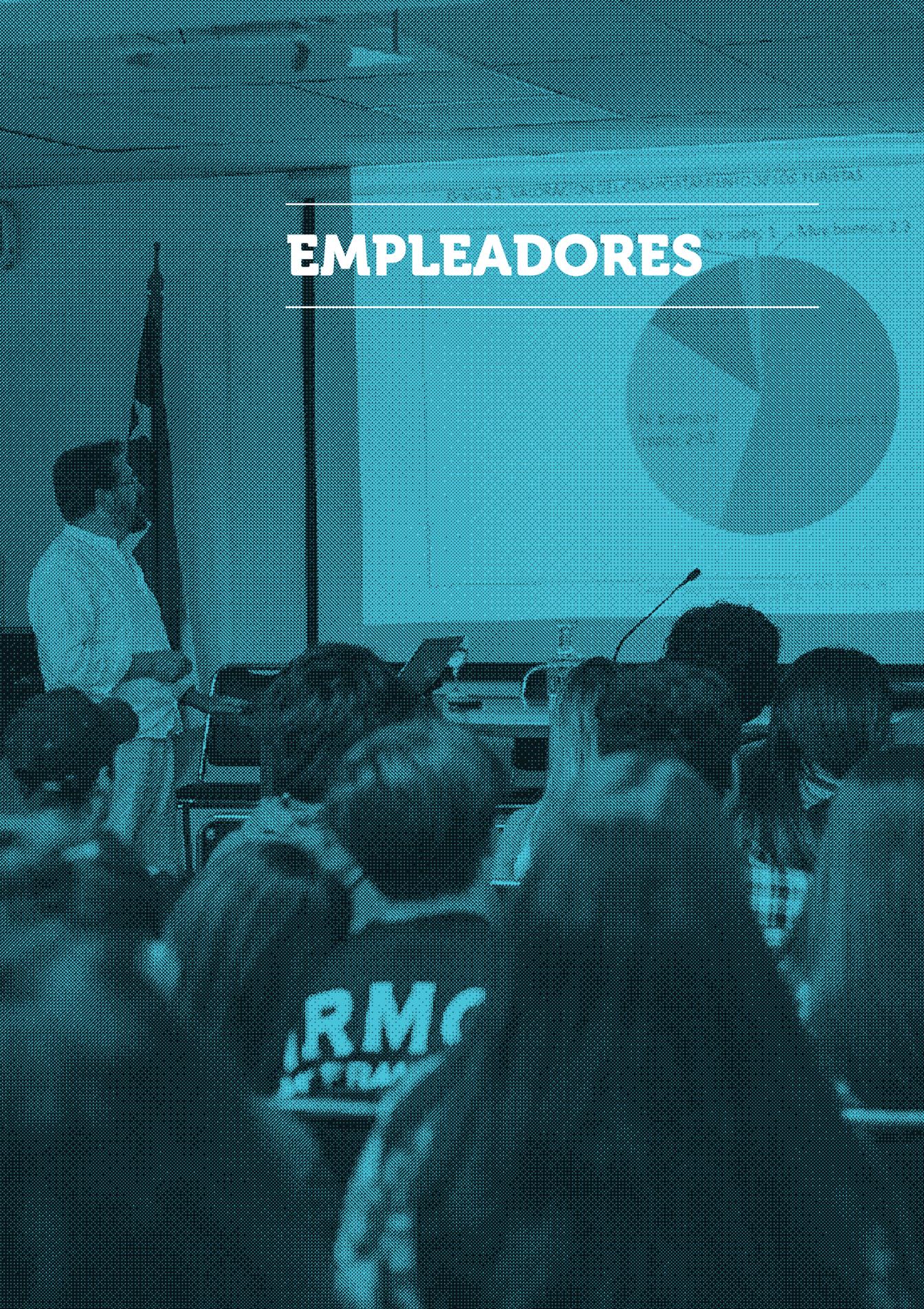
**Bárbara
Vásquez Gajardo**

2013-2017

Ingeniería en Gestión Turística una carrera que me sorprendió y me sigue sorprendiendo gratamente, un lugar en el que aprendimos el compañerismo y el trabajo en equipo, donde se nos permitió ser tan creativos como pudiéramos, un lugar en el que siempre tuvimos compañeros y no competencia, donde aprendimos que debíamos estudiar para saber y no para obtener una nota o pasar un ramo, aunque sabemos que no todo fue miel sobre hojuelas y que en más de una ocasión pensamos que no lo lograríamos, salimos airoso, aun no pasa tanto desde que dejamos de encontrarnos en clases, pero siempre es grato recordar las salidas a terreno intergeneracionales, y alguno que otro dolor de cabeza que nos generó Política y PLADETUR, sin embargo, hoy desde la otra vereda agradezco esas vivencias que me permiten ser mejor profesional, pero sobre todo mejor persona, entendiendo la responsabilidad que conlleva el trabajo humano. Finalmente solo queda agradecer este encuentro con amigos y compañeros a quienes hoy tengo el orgullo de llamar colegas.

Bárbara Vásquez Gajardo

EMPLEADORES



La Carrera de Ingeniería en Gestión Turística que imparte la Universidad Tecnológica Metropolitana es fundamental para los intereses y trabajo de CONAF en cuanto a la gestión diversa que puedan desarrollar los profesionales formados en ella, vinculados al quehacer técnico en este ámbito que se desarrolla en las áreas silvestres protegidas del Estado que administra la Corporación en todo el territorio nacional.

Quehacer técnico consistente en la planificación, desarrollo y ejecución de proyectos por vía de asesoría directa a la Corporación o por la asistencia técnica al sector privado que se relaciona con la gestión de concesiones en áreas protegidas. A la vez de constituir un campo laboral en CONAF.

Ángel Lazo, Corporación Nacional Forestal (CONAF)

Me gustaría señalar unas líneas de agradecimiento a UTEM por los excelentes practicantes universitarios que año a año ustedes nos mandan a ejecutar sus prácticas profesionales. Alumnos con muy buena disposición al servicio que para nosotros son de gran ayuda por tener esa filosofía de trabajo.

Tan buenos resultados se han obtenido de estos alumnos que ya varios de ellos logran quedar contratados por nosotros en diferentes departamentos del hotel.

Sigan formando buenos profesionales que la industria se los va a agradecer.

La importancia que tiene hoy el turismo en Chile seguirá mejorando y eso nos obliga como país a ir de la mano en hacer las cosas bien y demostrarle al mundo entero que sí estamos bien preparados para que nuestro país se posicione no solo por belleza sino que también por su infraestructura y buena mano de obra preparada y profesional.



Ángel Lazo



Marco Antonio
Sáez Palma

Encantado seguiremos trabajando de la mano con UTEM y cuenten con nosotros para su correcto desarrollo educacional.

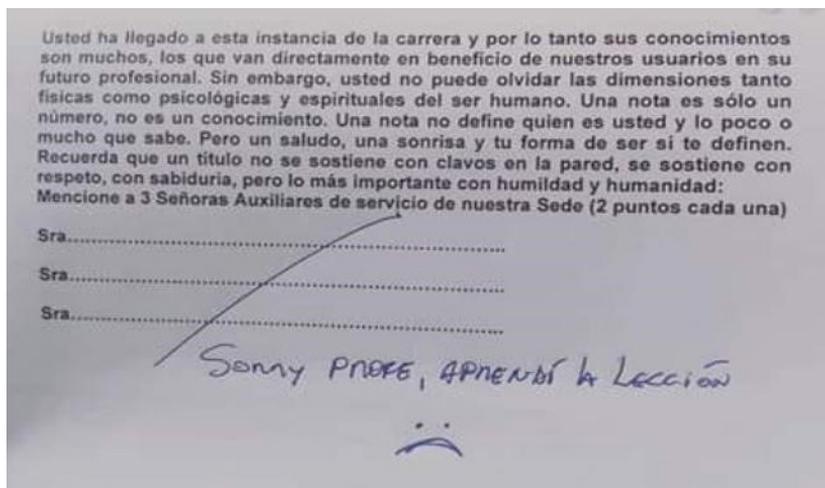
Marco Antonio Sáez Palma
Gerente de Operaciones y Ventas Hotel Regal Pacific Santiago



Karin Edwards

Tener la oportunidad de transmitir a los alumnos lo que se puede lograr a través del fomento en el desarrollo del turismo rural ha sido sin duda una gran experiencia. Ver cómo fueron comprendiendo clase a clase como el desarrollo del turismo en las pequeñas localidades rurales es una herramienta potentísima que puede ofrecer oportunidades a las comunidades para permanecer en el campo y mejorar su calidad de vida, fue maravilloso. Ver como se iban sensibilizando a este turismo basado en las personas, en su historia, en el cariño, me entregó la seguridad, que ellos, desde el trabajo que les toque desarrollar a lo largo de su vida, sea el que sea, siempre valorarán y querrán el turismo rural.

Recuerdo con especial cariño una salida a terreno que realizamos en conjunto con el profesor Juan Carlos Cantillana donde pudimos visitar dos emprendimientos de turismo rural de la región de Valparaíso, y donde todo lo aprendido en clases tomó forma y pudieron disfrutar y apreciar de las entretenidas historias de don Dimas y la Señora Cecilia, de la cultura chilota de la Blanquita y sobretodo del cariño campesino. Pudieron comprender como las clases en las que veíamos las exigencias sanitarias y legales se aplicaban a la realidad. Comprendieron la necesidad de entender lo que implica emprender, lo que significa formalizarse y el rol fundamental que los profesionales del turismo juegan para un desarrollo sostenible del turismo rural. Los alumnos de la UTEM, de las distintas generaciones que me ha tocado conocer, son alumnos que veo más cercanos a trabajar en los territorios, en los municipios rurales, junto a las comunidades que en grandes empresas. Son alumnos respetuosos de las personas, de las tradiciones, alumnos capaces de emocionarse con el cariño de la gente.



Y Estoy segura que los alumnos de la UTEM habrían contestado correctamente!

Karin Edwards,
Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP).

INICIOS DE LA CARRERA.

Esta carrera se inició el año 1997 en la sede Providencia de la Universidad Tecnológica Metropolitana, Ubicada en la calle Dr. Alessandri N° 644, bajo la responsabilidad del profesor y Coordinador Dn. Nemesio Araya Raymondi.

Durante el año 1995, el Sr. Rector de la Universidad Tecnológica Metropolitana, Dn. Luis Pinto Favervio, sostuvo conversaciones y reuniones con el académico y profesional del sector turismo, Dn Nemesio Araya Raymondi, con el propósito de estudiar, analizar y evaluar la posibilidad de formular un proyecto tendiente a crear la carrera de Ingeniería en Turismo en esta Universidad.

En el año 1995 y parte del año 1996, el proyecto se elaboró y fue aprobado para crear la Carrera de Ingeniería en Turismo, a partir del año 1997.

Memoria año 1998, Ingeniería en Turismo, Providencia.

Primeras Actividades.

- ✓ Congreso en La Serena, 11 alumnos de la carrera participaron en el “primer encuentro Nacional de estudiantes profesionales del turismo”, realizado en la universidad de La Serena entre los días 13 y 16 de Noviembre de 1997.
- ✓ Entrevista y filmación de clases con el canal de televisión Rock and Pop, presentada en el programa “El Pulso”, 17 de diciembre 1998.
- ✓ Participación en XIII Asamblea de la Organización Mundial del Turismo (O.M.T), la carrera participó en la organización en el Servicio Nacional de Turismo, prestando asesorías para el evento, 24 de septiembre y 2 de Octubre de 1999.

SALIDAS A TERRENO

Durante los años de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística los estudiantes de la carrera han tenido la posibilidad de desarrollar diversas actividades al aire libre ejecutando y planificando actividades que pongan en valor los recursos turísticos y que destaquen la riqueza paisajística del área en estudio.



Estudiantes del centro de alumnos (ccaa), en Iquique, año 2001.



Radal Siete Tazas, salida a terreno de geografía turística, Karina Alarcon, Alejandra Escobar, Andrea Cespedes, Rosa Parra y María Muñoz, año 2002.



Estudiantes de Ingeniería en Gestión Turística, en las olimpiadas de Valdivia, año 2002.

Estudiantes de Ingeniería en Gestión Turística, partido de fútbol, olimpiadas de Valdivia año 2002.



Estudiantes de Ingeniería en Gestión Turística participando en las olimpiadas de Valdivia, año 2002.



Estudiantes en La Laguna
El Laja, Año 2003



Salida a Terreno, Chanco,
Pelluhue, Curanipe,
Año 2003.



Terreno Radal Siete
Tazas, profesor Fernando
Gutierrez, Año 2003.

Salida a Terreno con El Profesor Fernando Gutierrez, Región de Tarapacá, Año 2004.



Salida a Terreno, Región de Tarapacá, Año 2004.

Estudiantes en La Laguna
El Laja, Año 2003



Estudiantes en Parque
Nacional Fray Jorge,
Año 2004.





Reserva Nacional Pingüino de Humboldt, Año 2005.



Estudiantes en Pichilemu, con el profesor Fernando Gutierrez, Año 2005

Preparación de Tesis. convenio con el Instituto Chileno Campos de Hielo, tesis plan de marketing Turístico de Villa O'Higgins, Año 2005





Estudiantes de Ingeniería en Gestión Turística en Cancún, Año 2007.

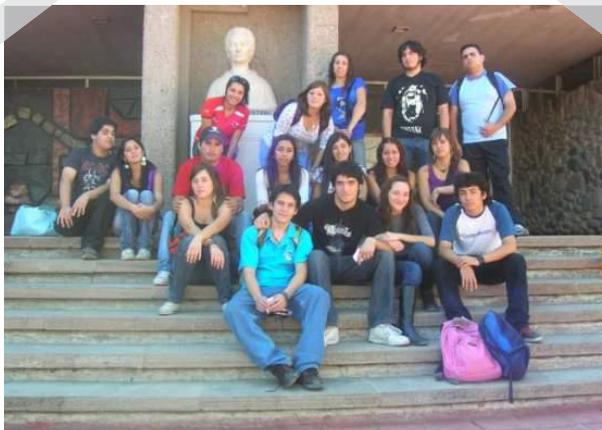


Estudiantes en el Lago Llanquihue, Año 2007.



Primer día de clases generación Ingeniería en Gestión Turística Año 2008

Terreno geografía 2 la
Serena y Valle del Elquí,
Año 2009



Estudiantes aplican-
do conocimientos de
Geografía Turística, Año
2012 geografía turística,
Embalse Puclaro

Estudiantes en el Embalse
Puclaro, Año 2012.





Guardaparque explicando las características del territorio a los estudiantes



Estudiantes de Geografía Turística 1 y estudiantes del electivo turismo rural en las Palmas de Ocoa, Año 2013.



Estudiantes del ramo ecología y medioambiente en la Región del Maule, Año 2013



Estudiantes disfrutando las riquezas del paisaje, año 2013, ecología y medio ambiente Pelluhue.



Profesor Juan Carlos Cantillana en la reserva Pingüinos de Humbolt, año 2014, ramos de Geografía Turística II, Ecología y Medioambiente.

Estudiantes de Ecología y Medio Ambiente, Año 2014 esperando para embarcar a la Reserva Pingüinos de Humbolt.





Segundo semestre año 2014, estudiantes del ramo de Climatología Turística en Parque Nacional Radal Siete Tazas



Electivo Geografía Cultural, año 2014 Algarrobo



Terreno Climatología, Reserva Nacional Altos de Lircay, año 2014.

Estudiantes de evaluación de recursos turísticos y ecoturismo en el Parque Nacional Nahuelbuta, año 2015



Profesor Juan Carlos Cantillana mostrando el circuito de los Siete Lagos a los estudiantes de Evaluación de Recursos Turísticos, segundo semestre del año 2018

Embarcación Enco, la única embarcación que en la década de los 50 recorría el circuito de los 7 lagos





Evaluación de recursos turísticos en Saltos de Huilo Huilo, segundo semestre 2018.

Estudiantes y profesor Juan Carlos Cantillana georreferenciando la localidad de Neltume para la asignatura de Evaluación de Recursos Turísticos.



Profesor y estudiantes realizando una actividad de kayak en el Lago Piri-hueico, año 2018.

VINCULACIÓN CON EL MEDIO



VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Lanzamiento Asociación Nacional De Turismo, Año 2014.



Estudiantes y profesores en la presentación del domo geodesico en la facultad de administración y economía, año 2014.





Profesor Juan Carlos Cantillana, en la presentación del domo geodesico, para estudiantes de liceos PACE.



Estudiantes de la carrera de Ingeniería en Gestión Turística realizando difusión para la carrera, junto con la profesora Marfilida Sandoval.



Actividad ex alumnos y alumnos de la carrera, despedida de los egresados año 2015.

Encuentro Nacional de estudiantes de turismo (ENESTUR), realizado en la Casa Central de la Universidad Tecnológica Metropolitana, organizado por el centro de estudiantes de la carrera en el año 2015.



Estudiantes de la carrera participando en el ENESTUR, año 2015.



Congreso Nacional de Estudiantes de Turismo, ciudad de Chillan, año 2015





Estudiantes en el año 2015 participando de Charla de capacidad de carga cultural organizada por Sernatur.



Despedida egresados año 2015.



Día Internacional del Turismo, año 2016.

Proyecto de Aprendizaje mas Servicios, políticas de turismo de la Comuna Del Monte, año 2016



Proyecto de Aprendizaje mas Servicio políticas de turismo de Peñalón.



Visita liceos, año 2014





Visita liceos, año 2014.

PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD TURISTICA

PROGRAMA DE
COMPETITIVIDAD
TURISTICA

PROGRAMA DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA

El Programa de Competitividad Turística, de la Facultad de Administración y Economía de la UTEM, tiene como desafío, contribuir a mejorar la competitividad del turismo en nuestro país, mediante la planificación, gestión y ejecución de programas y proyectos con enfoque sustentable, que contribuyan a un desarrollo territorial, económico - social, institucional y académico. Opera mediante un modelo de trabajo colaborativo, interdisciplinario y de co-creación de iniciativas que den respuesta a necesidades tanto del sector público, privado y de la sociedad civil vinculada al desarrollo turístico.

Apoyo administrativo y TIC's para emprendimientos de turismo aventura provincia Capitán Prat, (2012-2014).



Propuesta de estandarización de simbología táctil para latinoamerica: Aplicación en Cartografía Turística, (2014-2019)





Proyecto Ruta Glaciares, profesionales de Ingeniería en Gestión turística con profesionales de diseño gráfico realizando asesorías en Villa O'Higgins, Región de Aysén.



Programa de Competitividad Turística, trabajando el proyecto Nodo de calidad turística, con ex alumnos y alumnos de la carrera, año 2015.



Catastro y análisis de la información para la ratificación de diagnóstico de la oferta turística de Patrimonio Indígena de la Región Metropolitana de Chile (2016-2017)

Programa de Competitividad Turística en ceremonia cierre Nodo Sigo Turismo, año 2016



Programa de Competitividad socializando el Proyecto Ruko con los estudiantes de Las Ramadas de Tuluahuén, Región de Coquimbo año 2017.



Carrera Ingeniería en Gestión Turística Proceso de Acreditación, año 2017



CONTINUARÁ...



UTEM

UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA

del Estado de Chile